Problemas con la capa de aplicaciones de OEM 12C.

# Problemo

La capa de aplicaciones de OEM 12C, no estaba funcionando, después de reestablecer la base de datos.

# Descripción del escenario

Después de haber restaurado la base de datos del OEM 12c *omsrepo*, la capa de aplicaciones no respondía. Al levantar los servicios con la intrucción ***./emctl start oms****,* mostraba el siguiente error*:*

[em12c@manager bin]$ ./emctl start oms

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 12.1.0.1.0 Copyright (c) 1996, 2012 Oracle Corporation. All rights reserved. Starting WebTier...

WebTier Successfully Started Starting Oracle Management Server...

Oracle Management Server Could Not Be Started Oracle Management Server is Down

Please check

/u01/app/em12c/product/12.1.0.4/gc\_inst/user\_projects/domains/GCDomain/servers/EMGC\_OMS1/logs/EMGC\_OMS1.log for error details

Al ingresar al cloud control, aparece el siguiente mensaje de error:

**Backend WLS or EM application seems to be down Retry**

# Solution

Verificar que el *table space* TEMP, tenga un *tempfile* asociado:

1. Verificar que el undo management este automático; SHOW PARAMETER undo\_management;

NAME TYPE VALUE

--------------- ------ -----

undo\_management string MANUAL

1. En caso de que no se encuentre en modo AUTO, ejecutar el siguiente query: ALTER SYSTEM SET UNDO\_MANAGEMENT=AUTO SCOPE=BOTH;
2. Verificar que el *tablespace* TEMP, tenga tempfiles asociados. Ejecutar el siguiente query en la base de datos:

select \* from v$tempfile;

1. Agregar un tempfile al tablespace de TEMP:

ALTER TABLESPACE TEMP ADD TEMPFILE '/u01/app/em12c/oradata/OMSREPO/datafile/Temp01.dbf' SIZE 50M REUSE AUTOEXTEND ON MAXSIZE UNLIMITED;

1. bajar los servicios del OMS: [em12c@manager bin]$ ./emctl stop oms -all

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 4 Copyright (c) 1996, 2014 Oracle Corporation. All rights reserved. Stopping WebTier...

WebTier Successfully Stopped Stopping Oracle Management Server...

Oracle Management Server Already Stopped AdminServer Successfully Stopped

Oracle Management Server is Down

1. Iniciar los servicios del OMS: [em12c@manager bin]$ ./emctl stop agent

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 4 Copyright (c) 1996, 2014 Oracle Corporation. All rights reserved. Stopping agent stopped.

[em12c@manager bin]$ cd /u01/app/em12c/product/12.1.0.4/oms/oms/bin [em12c@manager bin]$ ./emctl start oms

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 4 Copyright (c) 1996, 2014 Oracle Corporation. All rights reserved. Starting Oracle Management Server...

Starting WebTier...

WebTier Successfully Started

Oracle Management Server Successfully Started Oracle Management Server is Up

1. Si al ingresar a la consola de administración del OMS, aparece el siguiente mensaje de error: OEM 12C - Authentication failed. If problem persists, contact your system administrator, a pesar de que la contraseña y el usuario fueron ingresados correctamente, se deben ejecutar las siguientes instrucciones:

Consultar que el parámetro *job\_queue\_processes*, sea mayor a 0;

SQL> show parameter job\_queue\_processes;

NAME

TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- ------------------------------

job\_queue\_processes

SQL>

integer 50

Si el parámetro no es mayor a 0, cambiar el valor a 20:

SQL> ALTER SYSTEM SET job\_queue\_processes=20 SCOPE=BOTH Ejecutar los siguientes querys como el usuario SYSMAN:

SQL> update mgmt\_audit\_master set prepopulate\_days=5 where prepopulate\_days is null; SQL> exec mgmt\_audit\_admin.add\_audit\_partition;

iciar los servicios y ejecutar las herramientas para sincronizar el usuario SYSMAN:

[oracle@oem250 bin]$ ./emctl stop oms -all

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 4 Copyright (c) 1996, 2014 Oracle Corporation. All rights reserved. Stopping WebTier...

WebTier Successfully Stopped Stopping Oracle Management Server...

Oracle Management Server Successfully Stopped AdminServer Successfully Stopped

Oracle Management Server is Down

[oracle@oem250 bin]$ ./emctl start oms

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c Release 4 Copyright (c) 1996, 2014 Oracle Corporation. All rights reserved. Starting Oracle Management Server...

Starting WebTier...

WebTier Successfully Started

Oracle Management Server Successfully Started Oracle Management Server is Up

[oracle@oem250 bin]$ emcli login -username=sysman -password=amit1234 Login successful

[oracle@oem250 bin]$ emcli sync Synchronized successfully

Ingresar a la aplicación para probar los resultados.

Related articles

[Problemas con la capa de aplicaciones de OEM 12C.](#_bookmark0) [Error de certificado en Oracle VM Manager.](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/INGEN/pages/115179524)

[No se muestran los reportes del catálogo del BI Publisher](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/INGEN/pages/112230404) [OATS 12.5.0.2.537 Installation Troubleshooting Guide](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/INGEN/pages/108527625/OATS%2B12.5.0.2.537%2BInstallation%2BTroubleshooting%2BGuide) [Error al levantar el contenedor SRM en un servidor OAS.](https://tgcstudio.jira.com/wiki/spaces/INGEN/pages/102531075)